



Eupen, le 2 mai 2024

Cher client,

Il y a presque trois ans, en juillet 2021, qu'une inondation catastrophique d'une ampleur gigantesque s'est également abattue sur l'est de la Belgique.

Cette inondation a frappé de plein fouet notre entreprise de tradition et pratiquement la totalité de l'entreprise et des sites de production ont été paralysés. La direction n'a eu d'autre choix que d'invoquer la "force majeure" et de suspendre l'activité jusqu'à nouvel ordre.

Pour le propriétaire de notre entreprise, le Chevalier Alfred Bourseaux, qui a surmonté plusieurs crises majeures au cours de ses 70 années à la tête de l'entreprise, il était évident, immédiatement après cette inondation du siècle, que nous surmonterions également cette catastrophe et ses destructions dévastatrices et que nous parviendrions à reconstruire l'usine. Même si cette crise a été de loin la plus existentielle dans l'histoire de l'entreprise depuis sa création en 1908.

La direction n'avait pas non plus hésité un seul instant à s'atteler à la reconstruction immédiatement après la catastrophe afin de pouvoir reprendre l'activité le plus rapidement possible.

L'ensemble du personnel y a également cru fermement. Il existe depuis toujours un lien profond entre les employés et employées et leur entreprise, ce qui a naturellement conduit les employés et employées à s'engager volontiers dans la reconstruction avec énergie et courage, même s'il était évident que le chemin serait semé d'embûches.

Dans les premières semaines qui ont suivi les inondations, il a fallu déblayer des montagnes de boue, de gravats et de débris grâce à un effort de solidarité.

Au cours des mois qui ont suivi, la remise en état de certaines installations a commencé à montrer des signes de progrès ; nous avons ainsi pu progressivement fabriquer à nouveau les premiers produits de notre portefeuille et les livrer à notre clientèle.

2022 a été une année plutôt agitée, marquée par des hauts et des bas, qui a exigé de nous tous un engagement et des efforts énormes. Les succès et les échecs nous ont accompagnés tout au long de la reconstruction. L'inflation, les pénuries d'approvisionnement, les chaînes d'approvisionnement perturbées et une guerre sur le sol européen ont toutefois jeté une ombre sur nos efforts.

Puis, l'année 2023 nous a finalement apporté le tournant décisif pour le mieux. De plus en plus d'installations de production ont pu être restaurées et mises en service, et quelques nouvelles lignes de production ont été ajoutées. D'autres suivront. Pratiquement tous nos collaborateurs et collaboratrices nous ont suivi sur ce chemin fort sinueux. Nous en sommes très fiers et reconnaissants.



La situation financière saine de Kabelwerk EUPEN AG, qui nous a permis d'assumer les lourds investissements nécessaires à la reconstruction, a également continué à se stabiliser l'année dernière.

Comme prévu, les revers et les échecs n'ont malheureusement pas manqué. Il s'agissait d'une phase de reconstruction avec de nombreuses modifications au sein du parc de machines, ce qui a entraîné la redéfinition de plusieurs processus de production au sein de l'entreprise. Malheureusement, cela a parfois entraîné des retards de production, dans certains cas au détriment de nos clients. Nous ne pouvons que nous en excuser.

Mais aujourd'hui, en avril 2024, nous pouvons dire avec certitude que nous avons définitivement réussi à redresser la barre après les inondations catastrophiques !

Notre gamme de produits correspond à nouveau, à quelques exceptions près, à celle d'avant la catastrophe. Les dernières lacunes devraient être comblées d'ici la fin de l'année 2024.

De même, pendant la période de reconstruction, nous avons pu compter sur vous, notre fidèle clientèle, qui nous a accordé une immense confiance. Nous tenons à vous en remercier chaleureusement. Cela ne va pas de soi - nous apprécions d'autant plus cette attitude et vous assurons que notre engagement infatigable ne diminuera pas.

Depuis près d'un an, nous sommes à nouveau en mesure de recruter davantage de nouveaux collaborateurs et collaboratrices afin de nous préparer aux défis de l'avenir.

Lorsqu'il s'agit de regarder vers l'avenir, nous sommes convaincus que nos vertus locales resteront notre force globale dans les années à venir. Nos valeurs traditionnellement associées au "Made in EUPEN", telles que la qualité, la sécurité, le sérieux, la loyauté et la fiabilité, continueront de constituer la base de notre succès mondial.

Nous espérons que vous serez un partenaire solide à nos côtés.

La vidéo ci-dessous vous donne un bon aperçu de la période juste avant et après les inondations. Elle permet également de se faire une idée de notre reconstruction. Les images les plus récentes nous encouragent à regarder vers l'avant avec confiance.

Meilleures salutations,

Mike Goblet  
Directeur commercial